

Proyecto Emilia: formación de profesionales para la mejora de los servicios de salud mental con la colaboración de usuarios como expertos



M.C. Masferrer; P. Flores; T. Dominguez; E. Palomer, S. Rosado, E. Leahy, R. Izquierdo
IAPS. FIMIM. Centre Fòrum. Hospital del Mar. IMAS. Barcelona. España.

Introducción

EMILIA es un proyecto de investigación multicéntrico financiado por el 6º Programa Marco de la Comunidad Europea.

El objetivo es formar a usuarios de salud mental, familiares y profesionales para mejorar la inclusión social y facilitar la (re)inserción laboral de los usuarios de los servicios de salud mental.

Mediante la formación continuada se busca fomentar el trabajo conjunto de usuarios y profesionales, con la voluntad de mejorar los servicios Salud Mental. El aprendizaje que se realiza sigue la filosofía del "lifelong Learning" (LLL). Este modelo formativo no está ligado a una determinada etapa de la vida; o restringido a una única población. Todos hemos de tener acceso al aprendizaje de calidad, a través de diferentes metodologías. El LLL comprende tanto la enseñanza formal, como la "no formal" o la "informal".

Se contemplan las estrategias globales que la Comisión Europea recomienda para poder conseguir el aprendizaje; es decir se trabaja en igualdad (usuarios, profesionales de la salud y formadores), se identifican las necesidades del alumnado potencial.

Se considera que es necesario que los usuarios puedan tener un rol más activo y participativo en todo el proceso asistencial y tomen una posición de colaboración con los profesionales. Para hacerlo posible también los profesionales necesitan modificar la visión que tienen del usuario, hasta ahora receptor de cuidados y resituarlo como "experto", conocedor de la experiencia de enfermedad. Este trabajo conjunto es un elemento clave para resolver prejuicios y estereotipos presentes en la relación.

Objetivos

- Introducir la metodología basada en LLL en el ámbito de las organizaciones sanitarias (organización de aprendizaje).
- Presentar el modelo del paciente como experto.
- Formación compartida, usuario formador/docente.
- Registrar primeras impresiones de esta aproximación en el ámbito de formación de los profesionales de la salud.
- Registrar primeras impresiones de los usuarios en el rol de co-formadores.

Metodología

Un grupo de 18 profesionales de servicios de salud han recibido la formación "El paciente como experto". La oferta de esta formación se ha realizado a través del Programa de Formación Continuada del IMAS.

La duración total ha sido de 14 horas en total, 2 horas a la semana.

Han participado 4 usuarios de servicios de salud mental en calidad de co-formadores.

Paralelamente, se han organizado grupos de formación de usuarios, familiares y profesionales con diversos contenidos. Toda la formación ofertada se ha centrado en la metodología de Lifelong Learning (LLL).

Resultados

La mayoría de los profesionales han sido enfermeras de diferentes especialidades, con el nexo común de atender a pacientes crónicos.

En cada uno de los módulos presentados ha habido una participación activa.

Dos grupos de usuarios han participado en los módulos de formación de "Recuperación" y de "Red de Soporte Social". Todos los usuarios han participado en el Programa de Desarrollo Personal (PDP).

Se ha llevado a término un grupo multifamiliar formado por pacientes, familiares y amigos.



Conclusiones

Los profesionales que han recibido la formación, y los usuarios que la han impartido informan que:

- 1) Es necesario ampliar el tiempo destinado a los módulos de formación.
- 2) Se han sentido satisfechos de compartir un espacio para discutir y poder exponer su experiencia profesional.
- 3) Los usuarios han vencido sus temores iniciales de exponerse ante profesionales y el feed-back ha sido altamente positivo: El conocimiento

sobre el padecer una enfermedad y ser usuario de servicios se legitima como contenido formativo.

- 4) La modificación de la relación entre profesionales y pacientes forma parte del proceso de cambio.
- 5) Se constatan diferentes niveles de escepticismo respecto a la implicación de usuarios como formadores, de acuerdo a la especialidad de los distintos profesionales.

Bibliografía

- D.B. Fisher, M.D., Ph.D. J. Chamberlin Consumer-Directed Transformation to a Recovery-Based Mental Health System. National Empowerment Center, Inc, 2004
- S.J. Onken and al: Contextualizing Self-Determination within a Mental Health Recovery Oriented Service And Support System. UIC NRTC, National Self-Determination / Psychiatric Disability Conference, 2003
- James E. Sabin, MD, Norman Daniels, PhD: Stereotyping the Consumer Voice in Managed Care: VII. The Georgia Peer Specialist Program Psychiatric Services, Vol 54, nº 4, 2003

Jornadas Estatales de Estudio y Debate sobre el futuro de la Formación Integral del Médico: ¿bioingeniería o medicina? Fundació Congrés Català de Salut Mental, Barcelona, 9-9 Febrero 2008