

ETICA EN EL ENTORNO SANITARIO

Hernandez C¹, Camallonga P², Mendez D² Gonzalez S², Santaines J², Tarré M², Marco T², Cabré M²

¹Unidad de Prevención y Registro del Cáncer. SAEC. Hospital del Mar .

²Servicio Admisiones CCEE - Urgencias. Hospital de l'Esperança. Barcelona

INTRODUCCIÓN

Cada profesión tiene su propio código de ética. Estos códigos incluyen normas de cumplimiento obligatorio que en general, propenden al bien actuar. Es difícil encontrar una sola definición que englobe los diferentes conceptos de ética que tienen cada una de las categorías profesionales.

Nuestro hospital pone a disposición de los empleados diferentes manuales de buenas prácticas, que son una serie de pautas de actuación comunes a todos los profesionales de sus centros (para el tratamiento de datos de salud, comunicativas y científicas). Nos cuestionamos si todos tienen claro qué es la ética, cómo aplicarla, y si les plantea algún dilema o conflicto ético/moral.

OBJETIVOS

- Conocer el grado de conocimiento sobre ética del personal.
- Saber si a los profesionales les surgen conflictos entre la ética y la moral, y la manera de resolverlos.
- Averiguar el grado de divulgación de los manuales de buenas prácticas entre el personal de nuestro centro de trabajo.

MATERIAL Y MÉTODO

Se diseñó una encuesta con un total de 13 preguntas para profundizar en el concepto de ética y su conocimiento. La repartimos entre una muestra representativa de 67 profesionales del Hospital de la Esperanza de diferentes categorías y turnos, pertenecientes a una población de 400, y se recogieron los resultados en una tabla de Excel.

RESULTADOS

Obtenemos el 100% de respuestas, de las cuales:

Un 85,1% cree que se aplica la ética en su trabajo diario. El 89,6% se han encontrado con un conflicto: el 45% encontraron solución por sí mismos y en el 55% de los casos consultaron con algún compañero o superior. En el 58,2% declaran que a menudo actuarían de manera diferente a la que les obliga la ética. En el 44,8% no conocen los principios éticos por los que se rige su centro de trabajo.

En cuanto a conocer el manual de buenas prácticas, un 73% no tiene conocimiento de su existencia y del 25% que lo conoce el 64,7% lo ha leído. El 80,6% cree saber definir ética y moral y el 76,1% de los encuestados nos dio su definición.

Total encuestas contestadas: 67

Preguntas

	n	Nº de respuestas afirmativas
1. ¿Sabrías definir ética?	67	54 (80,6%)
2. ¿Sabrías definir moral?	67	54 (80,6%)
3. ¿Crees que en tu trabajo diario se aplica la ética?	67	57 (85,1%)
4. ¿En algún momento se te ha planteado un conflicto ético en tu lugar de trabajo?	67	60 (89,6%)
4.1. ¿Lo has solucionado por ti mismo/a?	60	27 (45,0%)
4.2. ¿Has consultado con algún compañero o superior?	60	33 (55,0%)
4.3. ¿La solución a ese conflicto, te ha planteado algún dilema moral?	60	44 (73,3%)
5. ¿Te encuentras a menudo en situaciones en las que actuarías de manera diferente a la que nos obliga la ética?	67	39 (58,2%)
6. ¿Conoces los principios éticos por los que se rige el centro donde trabajas?	67	33 (49,3%)
7. ¿Te sientes informado o formado en cuanto a la ética sanitaria?	67	28 (41,8%)
8. ¿Conoces los manuales de buenas practicas del Hospital del Mar-Hospital de la Esperanza?	67	17 (25,4%)
8.1. ¿Lo has leído?	17	11 (64,7%)
9. ¿Te importa explicar brevemente que es para ti ética profesional?:	67	51 (76,1%)

CONCLUSIONES

Los profesionales encuestados tienen bastante claro el concepto de ética profesional, pero a la hora de trabajar se les plantean conflictos morales al intentar aplicarla.

No todos los profesionales resuelven por sí mismos los conflictos que se les plantean sino que en bastantes ocasiones necesitan consultar con algún compañero o superior.

A pesar de tener a nuestra disposición diferentes manuales de buenas prácticas, la mayoría de los profesionales de nuestro centro no los conocen.