Valoración que realiza el Usuario, Ingresado en la Unidad de Agudos, que Asiste al Servicio de Actividades Ocupacionales

Ana Mª Gonzalez Fresnedo, Regina Carreras Salvador, Mª Mar López García, Antonia Moreno Muñoz, Raquel Sorlí Martínez de Oraá.
Centro Forum, IAPS .IMAS. Barcelona

Introducción

Se realiza un estudio observacional descriptivo durante ocho meses a 166 pacientes, ingresados en el Centro Forum con Trastorno Metal en fase aguda, que requieren régimen de hospitalización. Asisten de forma voluntaria al servicio de Actividades Ocupacionales un 75% del total de usuarios atendidos(125 usuarios), a los que se les orienta en las actividades a realizar, dentro de un Programa Ocupacional que se compone de actividades de carácter lúdico, cognitivas y talleres de auto-cuidado.

Objetivos

Conocer la opinión del usuario, el grado de satisfacción y las sugerencias que proponen. Analizar los resultados obtenidos según el género.

Metodología

Realizamos la recogida de datos mediante una auto-encuesta, que se entrega al usuario cuando se ha programado su alta del centro. Se clasifican los resultados obtenidos en seis categorías (Gráfico 2 y 4).

Ingreso Unidad → Inicio Actividades Ocupacionales → Asistencia voluntaria al Servicio A.O. Evolución de la clínica que motivó el ingreso → Alta hospitalaria

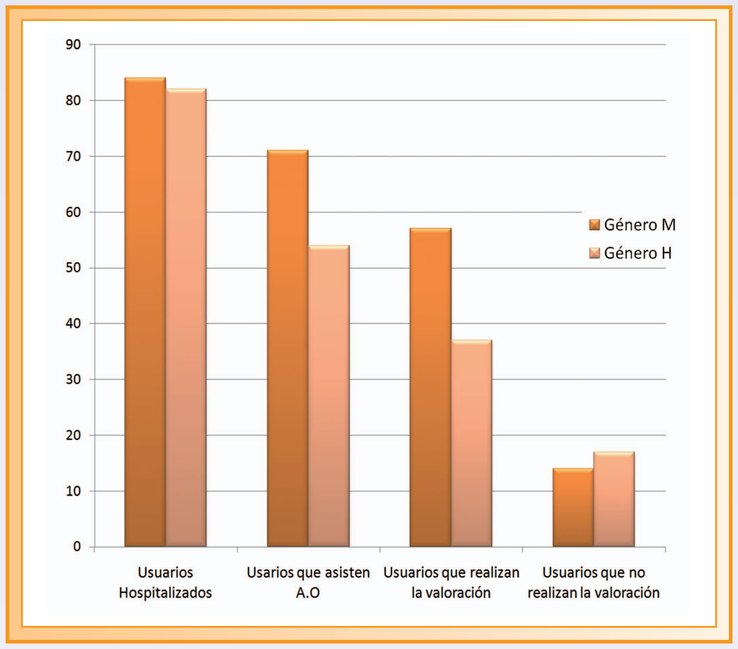
Inicio Actividades Ocupacionales → Entrevista de aficiones

Encuesta de valoración de las Actividades Ocupacionales

Opinión del Usuario

Grado de Satisfacción

Propuestas que realiza el Usuario



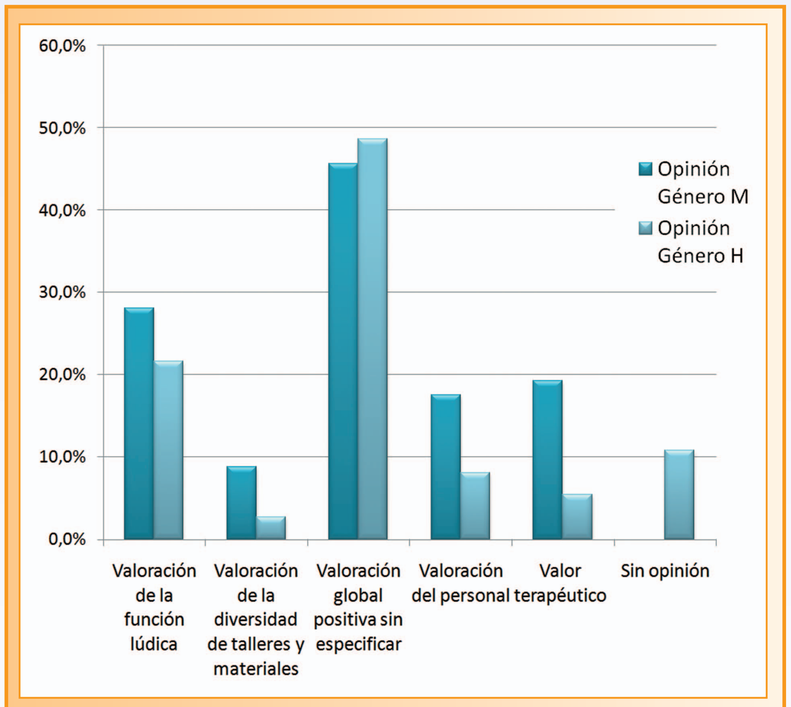


Gráfico 2

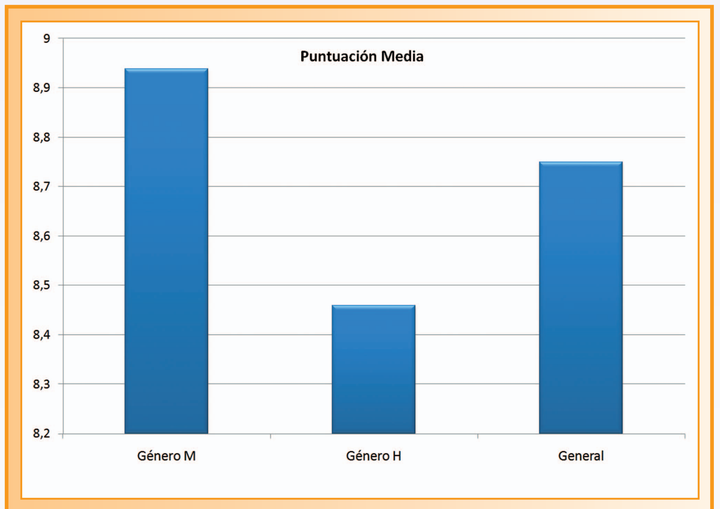


Gráfico 3

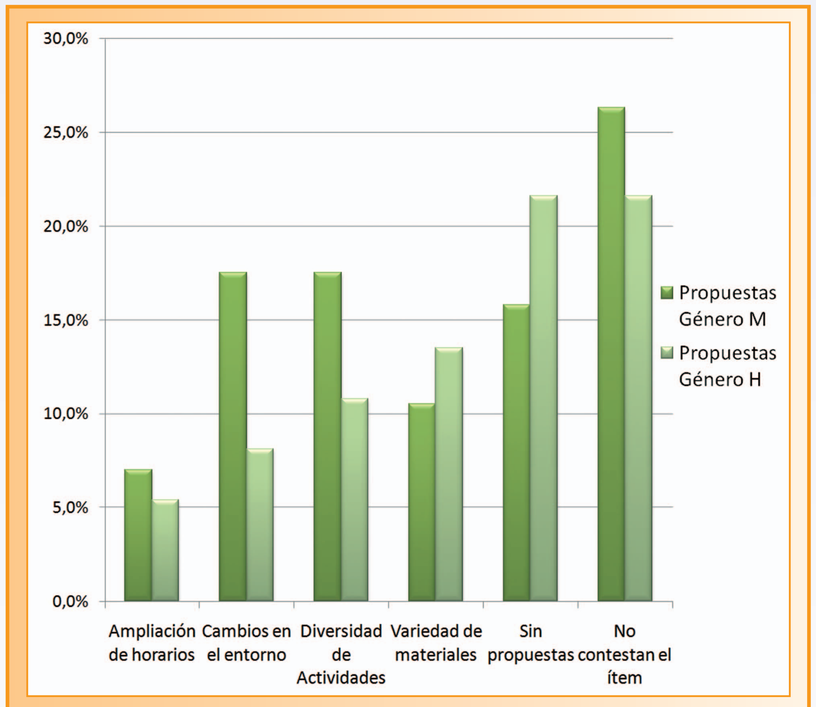


Gráfico 4

Conclusiones

Como valoración general consideramos que el usuario se ha implicado en la realización de la encuesta, una pequeña muestra respecto el total representa a aquellos pacientes que han sido dados de alta sin previsión, por traslado o fuga. No se ha dado ningún caso en el que el paciente se muestre disconforme a realizar la evaluación.
El grado de satisfacción general ha sido positivo, podemos destacar la menor frecuencia de asistencia en el género Hombre respecto a la Mujer. También la cumplimentación de la valoración, los ítems de opinión más relevantes, y las propuestas generadas son menores, resultados que no difieren de las estimaciones que la práctica diaria nos suscita.

Centre Fòrum
hospitaldelmar
iaps Institut d'Atenció Psiquiàtrica

C S B Consorci Sanitari de Barcelona
IMAS
Institut Municipal d'Assistència Sanitària