

# GRAU DE CONEIXEMENT DELS PROFESSIONALS D'INFERMERIA SOBRE LA CONTENCIÓ VERBAL/EMOCIONAL

Tolosa Merlos Diana, Moreno Poyato Antonio Rafael, Aliart Perarnau Xavier, Cerro Artacho Laura Gloria, González Fresnedo Ana M<sup>a</sup>, González Contreras Luís  
Centre Fòrum. Hospital del Mar. IAPS. IMAS. Barcelona

## Introducció

L'anomenada contenció verbal/emocional és un procediment utilitzat a diari pels professionals d'infermeria amb diferents objectius, però malgrat la seva extensa utilització, és un concepte un tant abstracte i difícil de definir<sup>1</sup>. La literatura refereix que és empleada fonamentalment en les situacions de crisi, entenent crisi com qualsevol episodi de temps variable de pèrdua de control d'un mateix i/o d'una situació vital, que pot derivar en conductes perturbadores<sup>2</sup>.

## Objectiu

Detectar quin és el grau de coneixement que tenen els professionals del centre sobre el què és la contenció verbal/emocional.

## Metodologia

Estudi descriptiu de tipus qualitatiu. Es reparteixen 65 qüestionaris a tots els professionals d'infermeria que treballen a psiquiatria del Centre Fòrum de l'Hospital del Mar, en el qual, a més de dades sociològiques, es plantegen 3 preguntes obertes en relació a la contenció verbal/emocional:

1. Què creu que és?
2. Quina es la seva finalitat?
3. Quins factors influeixen al realitzar-la?

Són retornats 58 qüestionaris vàlids que s'estudien mitjançant anàlisi de contingut.

## Resultats

Es recullen 58 enquestes de les 65 entregades als tots professionals d'infermeria del centre (Taula 1), amb les corresponents dades sociològiques tractades.

L'objectiu principal de la contenció verbal és, amb un 33,5% dels casos, tranquil·litzar el pacient (Gràfic 2).

Els factors que intervenen en dita contenció verbal estan relacionats tant amb el pacient com amb el professional. No obstant això, existeixen també factors ambientals que amb un 77% (Gràfic 3C), es perfilen com a factors que també poden condicionar aquesta intervenció, com són: l'entorn on es realitza i la privacitat o el temps de que es disposa, entre d'altres.

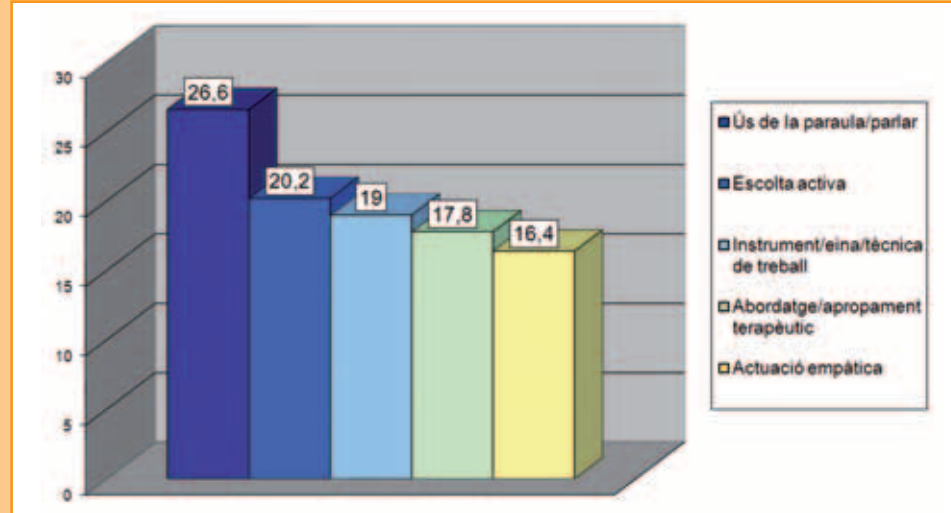
### Taula 1. Dades sociològiques

Edat (anys):  $\bar{x}$ : 35,9 Rang: 20-61

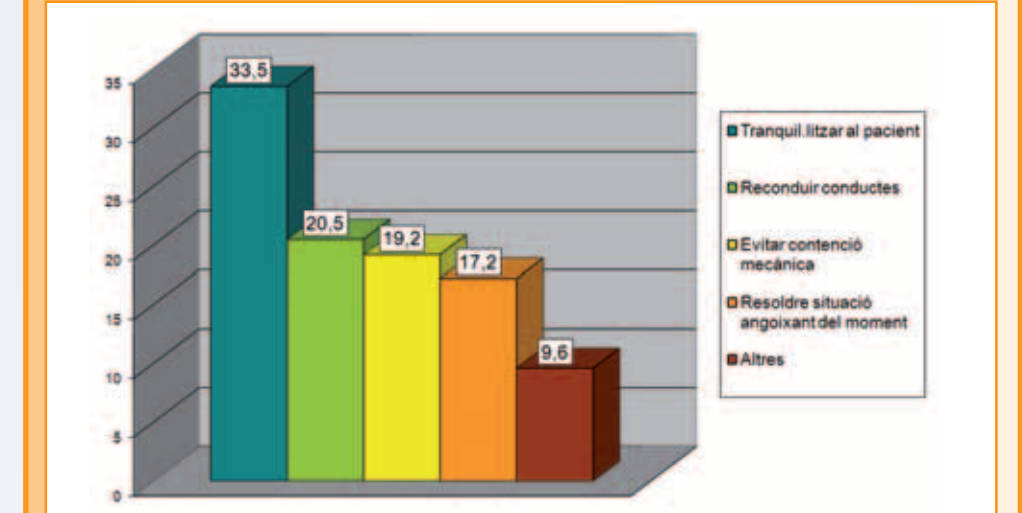
Sexe (%): 28,8 Homes 66,1 Dones

Experiència en salut mental (anys):  $\bar{x}$ : 8,45 Rang: 0-25

Categoria professional (%): 47,5 D.I. 50,8 Auxiliars

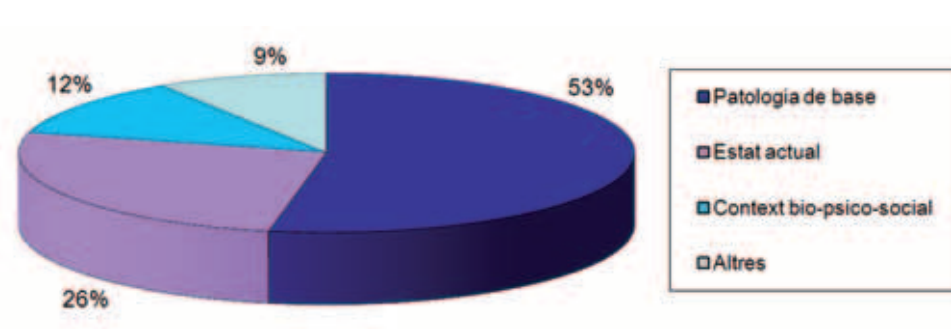


Gràfic 1: Què és la contenció verbal



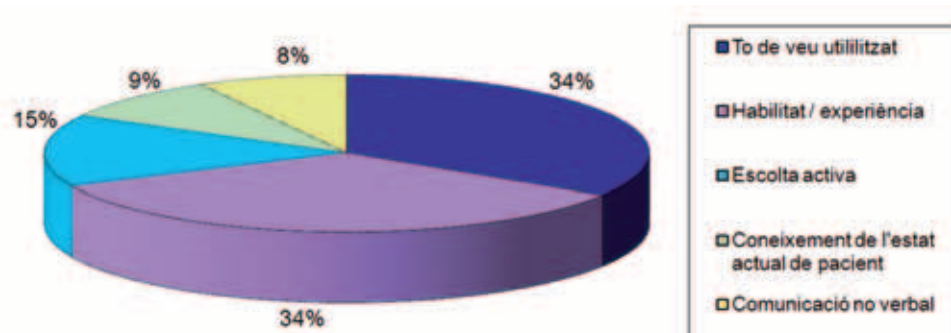
Gràfic 2: Quina és la finalitat

### Gràfic 3A. Relacionats amb el pacient

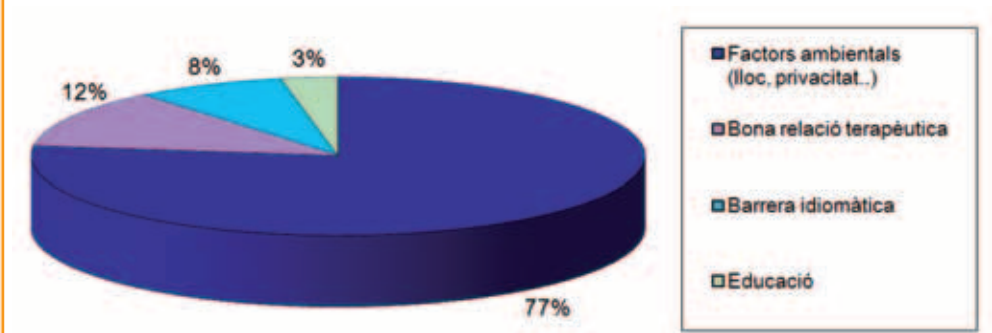


Gràfic 3: Quins factors hi influeixen

### Gràfic 3B. Relacionats amb el professional



### Gràfic 3C. Relacionats amb el pacient i el professional



## Conclusions

Els resultats obtinguts defineixen la contenció verbal com una eina terapèutica utilitzada pels professionals d'infermeria a través de la qual amb l'ús de la paraula realitzem un abordatge al pacient, mostrant una actitud empàtica i d'escolta.

Hem observat un gran ventall de respostes i un alt grau d'inespecificitat en les definicions i això probablement es correspon amb les mateixes intervencions que es

realitzen a la realitat assistencial; per tant, seria interessant poder oferir als professionals d'infermeria una formació específica en aquest camp, oferint una estandardització d'aquestes cures, per tal que aquest cuidar sigui integral, i evitar així, que la contenció verbal/emocional estigui tan condicionada a la persona que la realitza i a la seva experiència professional<sup>3</sup>.

## Bibliografia

1. Cowin L, Davies R, Estall G, Berlin T, Fitzgerald M and Hoot S: De-escalating aggression and violence in the mental health setting. International Journal of Mental Health Nursing. 2003 12, 64-73.
2. Gobierno de Chile. Ministerio de Salud: Norma General Técnica sobre Contención en Psiquiatria. 2003 Julio.
3. Martínez I, Roldán JF: Evaluación de la eficacia de un procedimiento enfermero de contención verbal. Interpsiquis. -1; 2008.