

EVOLUCIÓN DEL USO Y UTILIDAD DEL CORREO ELECTRÓNICO EN UN PROGRAMA DE CRIBADO DE CÁNCER DE MAMA

Hernández C, Burón A, Esturi M, Sivilla J, Macià F
Unidad de Prevención y Registro del Cáncer. Servicio de Epidemiología y Evaluación.
Hospital del Mar. Parc de Salut Mar. Barcelona

INTRODUCCIÓN/OBJETIVOS

El uso del e-mail como herramienta de comunicación en el contexto de la administración sanitaria está muy extendido; sin embargo sus características y utilidad han sido poco evaluadas. El correo electrónico se equipara jurídicamente al correo convencional, presentando el mismo grado de confidencialidad y de cobertura legal.

El objetivo es analizar la evolución del uso del correo electrónico y su utilidad como herramienta de comunicación en mujeres invitadas a un programa de cribado de cáncer de mama.

RESULTADOS

En el periodo estudiado se han recibido 2.128 correos electrónicos de 1.824 mujeres, que representan el 2,7% de una población diana de 67.662 mujeres. El volumen se ha incrementado una media anual del 22,3%, pasando de 316 e-mails recibidos durante el 2005 a los 536 del 2009.

El 15,1% de las mujeres ha utilizado más de una vez el correo electrónico para comunicarse con el programa. Su distribución por grupos de edad se ha mantenido a lo largo de todo el periodo de estudio siendo las mujeres del grupo

MATERIAL Y MÉTODO

El Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama del Hospital del Mar, iniciado en el año 1995 como programa piloto de Cataluña, se dirige a las mujeres de 50 a 69 años de 4 distritos de Barcelona, que en conjunto representan alrededor de 70.000 mujeres. Durante el periodo de julio de 2004 a julio de 2010 se registraron todos los contactos, realizados por correo electrónico, de las mujeres invitadas al Programa. Se recogieron en una base de datos las siguientes variables: número identificador de la mujer, edad, Área Básica de Salud (ABS), nivel de estudios, fecha y motivo del e-mail. Se analizaron las frecuencias de contactos por correo electrónico y su distribución según las variables mencionadas.

de edad de 50-54 años el que más lo utiliza, si bien en el último periodo (mediados 2008-mediados 2010) el uso entre las mujeres de 60-69 se ha incrementado en un 28,5%. El 77,1% de las mujeres que envían e-mail viven en ABS de nivel socioeconómico alto de Barcelona, con un bajo porcentaje de población inmigrante y el 60,9% tiene estudios superiores (según **figuras 1, 2 y 3**). El 82,9% de los correos tuvo como objetivo informar que ya se realizaban las mamografías de control en otros centros (cribado externo), lo cual representa un 5,3% del total de comunicaciones recibidas por este motivo.

Fig. 1: Porcentaje de emails recibidos sobre el total de mujeres invitadas según ABS

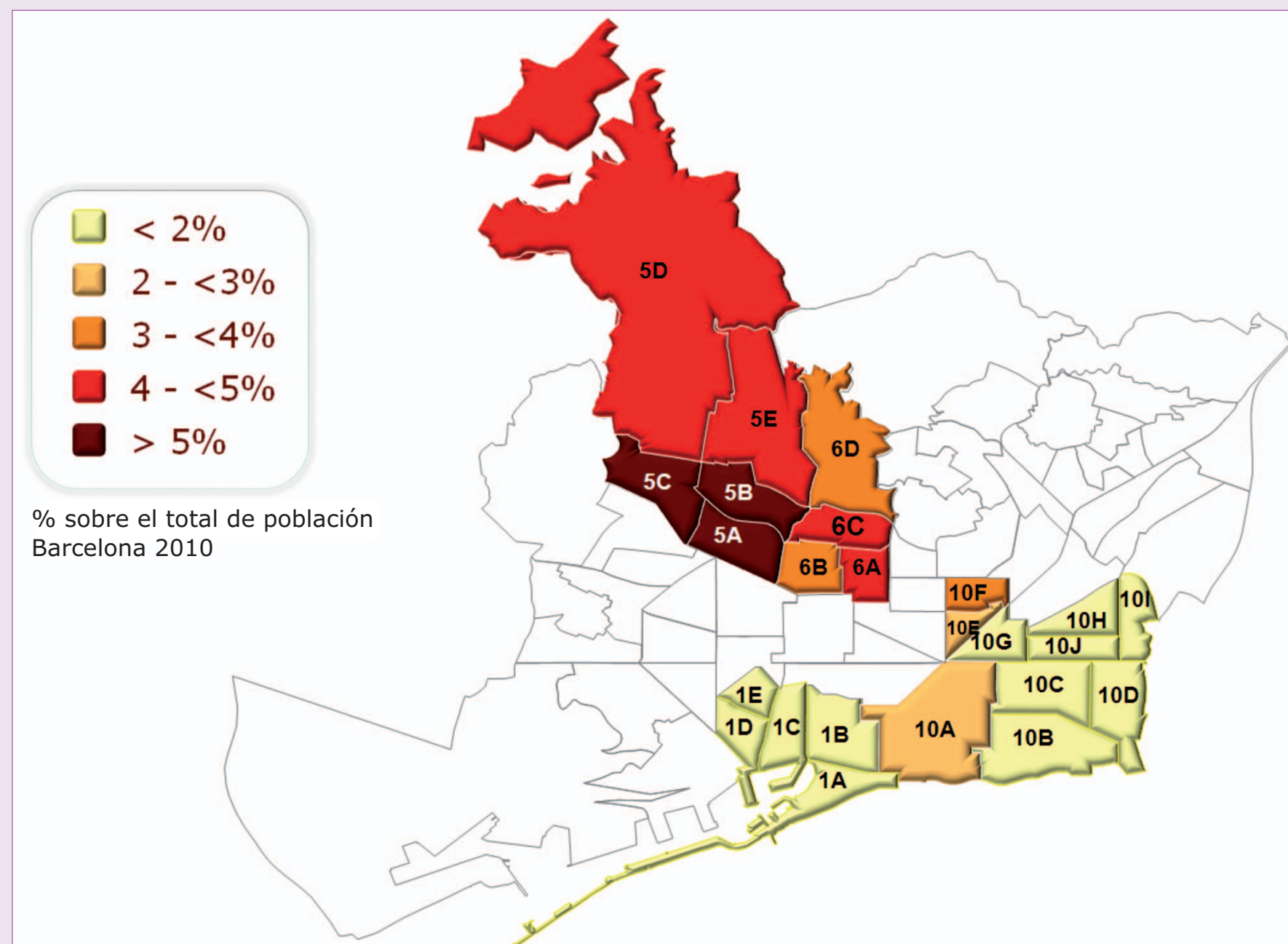


Fig. 2: Índice de la Renta Familiar Disponible según ABS de residencia

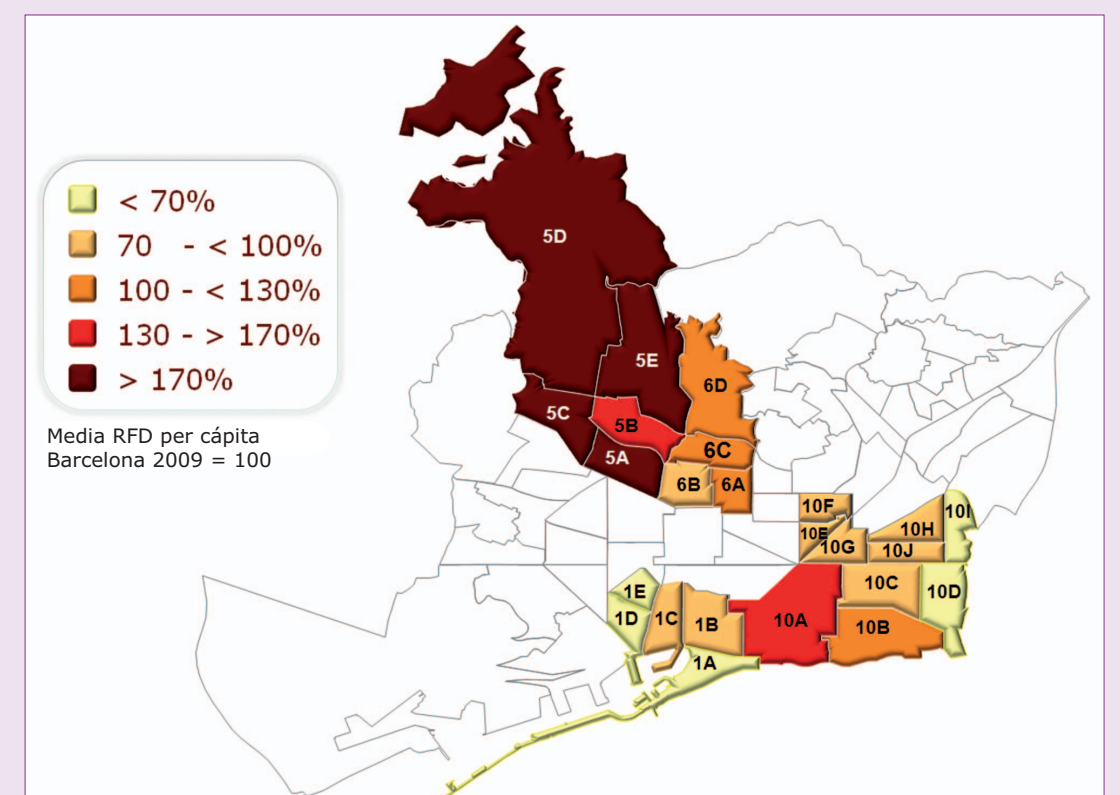
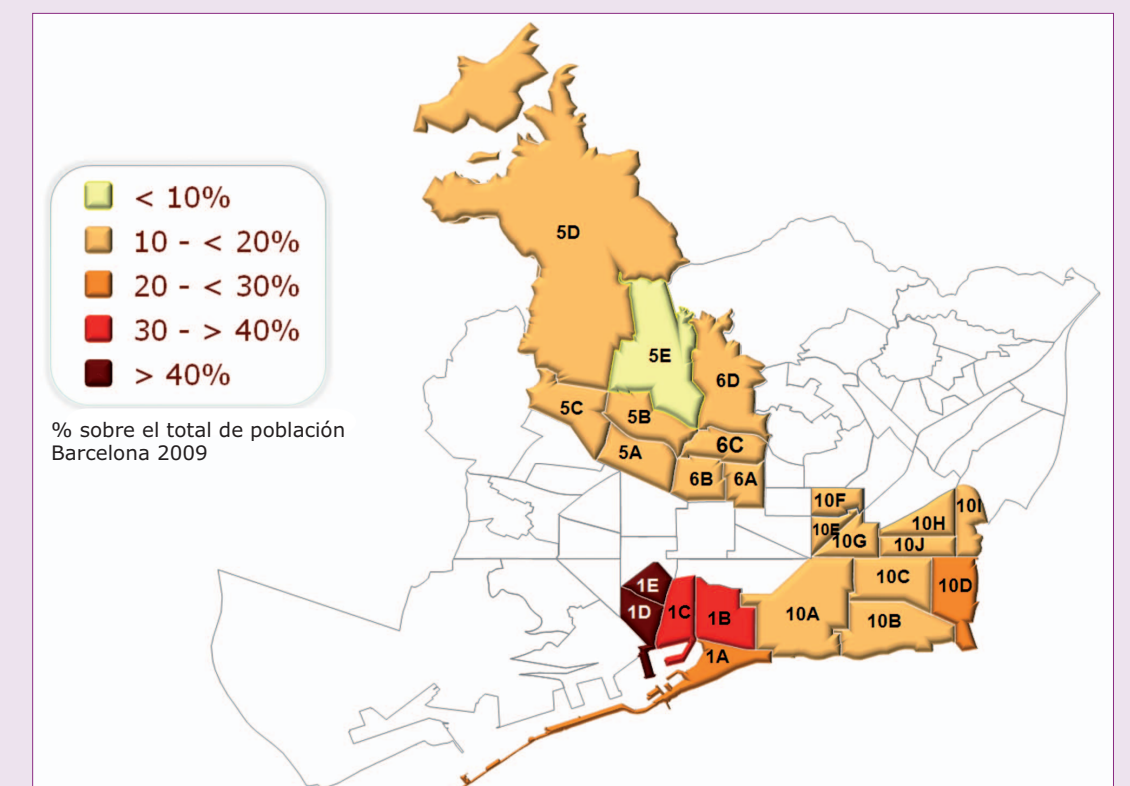


Fig. 3: Porcentaje de población inmigrante residente según ABS



CONCLUSIONES

El uso del correo electrónico es cada vez mayor y ya está afianzado como medio de comunicación dentro del Programa de Cribado de Cáncer de Mama, aumentando con ello la accesibilidad de las mujeres al Programa. Su mayor uso entre las mujeres más jóvenes y en áreas de nivel socio-económico más alto puede orientar hacia estrategias de comunicación diferenciadas en función de la edad y el ABS de residencia. En vista de la buena aceptación que ha demostrado tener y de su amparo legal, exploraremos otras aplicaciones del e-mail en el contexto de los programas de cribado. En la medida que disminuye los contactos telefónicos, el correo electrónico se presenta como una herramienta que facilita la gestión de la unidad administrativa del Programa, permitiendo incorporar nuevas funciones al perfil administrativo y posibilitando la flexibilidad horaria.