

# RELACIÓN DE AYUDA PACIENTE SALUD MENTAL

Inmaculada Moreno Ramírez, Carmen Ayala Lebrón, Noemí Clemente López, Jessica García Paradela

EIR Salud Mental. Parc de Salut Mar. Barcelona

## Introducción

En el ámbito de los servicios sanitarios, muchos problemas se originan cuando la comunicación es mala, no debemos obviar que la falta de comunicación con los profesionales es la causa más importante de insatisfacción de los pacientes hospitalizados.

## Objetivo

Remarcar la importancia de la relación terapéutica en la profesión enfermera, y máxime en la enfermera especialista en salud mental.

- Peplau (1989) define enfermería como aquella profesión basada en la relación entre profesional y paciente (persona individual).
- Estudio de Stickley, donde se presenta como resultado, que el aumento de la calidad de la comunicación enfermera disminuye la ansiedad (3).
- Escuchar no es una acción pasiva, sino un arte o habilidad que sólo se puede alcanzar con la práctica.
- Es muy importante que el paciente se sienta escuchado, sea escuchado y se escuche a si mismo con la ayuda de un profesional.
- La base fundamental de la relación terapéutica es el trabajo en equipo o "concordance" entre paciente y enfermero/a y la identificación de objetivos entre ambos.
- La enfermera es el centro de referencia de la relación terapéutica, y a la que sin lugar a dudas el paciente se dirige en primera instancia cuando acontece algo importante para él o le preocupa algo y necesita hablarlo.

## Resultados

En un grupo de 50 pacientes elegidos al azar diagnosticados de TMS (pacientes de Unidad de Subagudos, Hospital de Día y Centro de Salud Mental de adultos) a los que se les pregunta: ¿Con quién te resulta más fácil hablar de un problema? Se obtienen los siguientes resultados:

Psiquiatra: 8

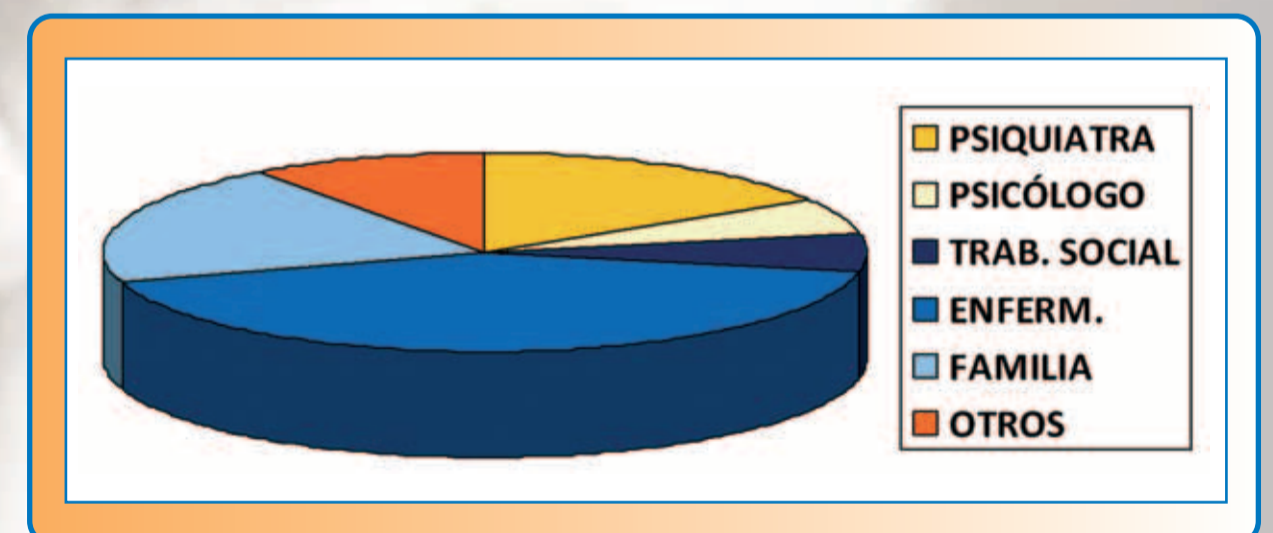
Psicólogo: 3

Trabajador Social: 3

Enfermería: 21

Familiar: 10

Otros: 5



## Conclusiones

La adquisición de habilidades y actitudes es fundamental a la hora de iniciar una relación de ayuda, por lo que debemos preguntarnos:

¿Cómo nos comunicamos?

¿Cómo escuchamos?

Siendo las palabras claves: **EMPATÍA, ASERTIVIDAD**

## Bibliografía

1. Hurtado S. "Enfermería en la relación de ayuda". Excelencia enfermera. 2004.
2. García M. "Reflexiones entorno a la relación terapéutica". Index Enfer (Gram) 2004; pág. 44-48.
3. Stickley T. et al "The art of listening in therapeutic relationship mental health practice." 2006, pág. 12-18.
4. Revista Enfermería Global nº 17, octubre 2009, pág. 1-7.