

Entre tú y yo para ti. De extrahospitalaria a urgencias

Polo Velasco, Xavier; Violant Gómez, Borja (enfermero en Extrahospitalaria); García Sanchez, Patricia; González Ruano, Esperanza; Suárez Pérez, Raquel
 Centre Fòrum. Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD), Parc de Salut Mar. Barcelona

Introducción

Cada vez es más frecuente el traslado del enfermo mental agudo por el servicio de emergencias médicas hacia el servicio de urgencias psiquiátricas. Esa transferencia a menudo conlleva situaciones de descontrol, discrepancia de criterios asistenciales, y un déficit de información entre ambos servicios. La falta de un protocolo unificado en ambos servicios, hace que veamos necesario la creación de una herramienta común para la mejora de dicha actividad. Puesto que el paciente es en ocasiones quien padece la falta de criterios estandarizados provocando así, una continuidad ineficaz o deficiente.

Objetivos

Objetivo Primario:

Unificar criterios y estrategias de contención y acompañamiento del paciente entre ambos servicios.

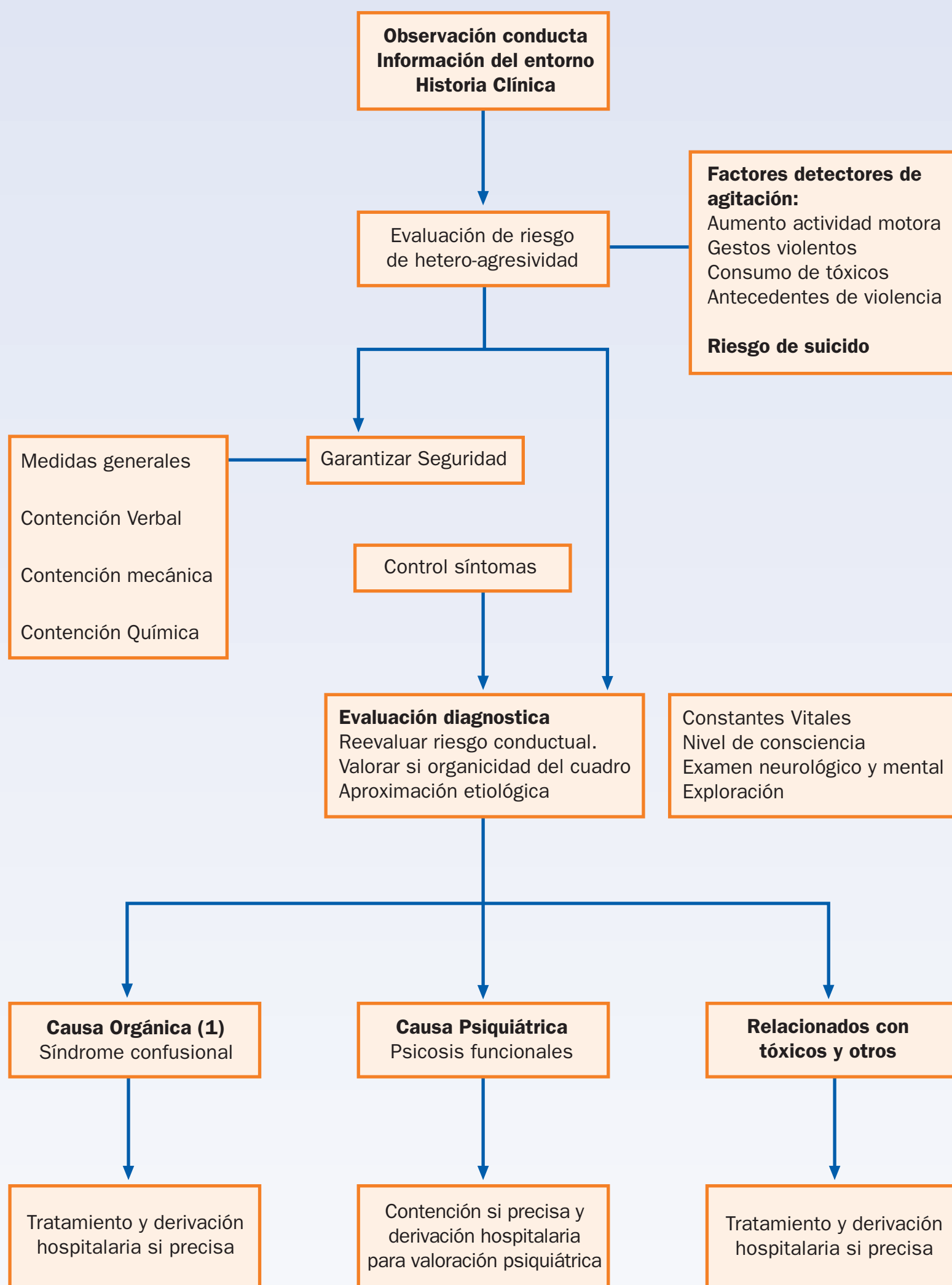
Objetivo Secundario:

- Facilitar la transferencia de información respecto al tratamiento farmacológico y el abordaje terapéutico.
- Disminuir la ansiedad y los riesgos de hetero /auto agresividad facilitando seguridad del paciente.

Desarrollo

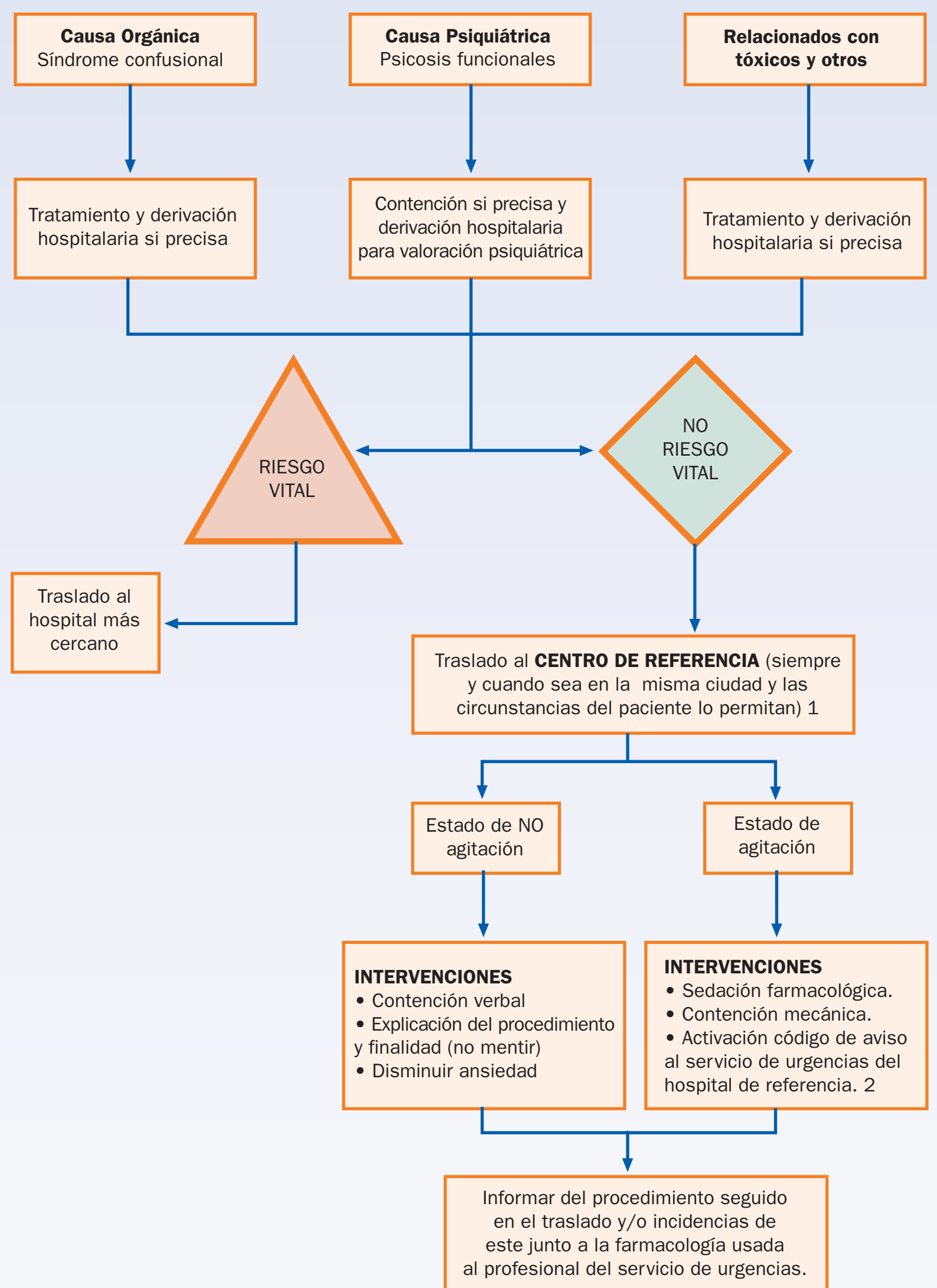
Tablas de protocolo de actuación durante el traslado y llegada al servicio de urgencias.

TABLA I. Acogida y evaluación del proceso



1 Orienta a causa orgánica la ausencia de antecedentes psiquiátricos, el inicio brusco de los síntomas y los cambios en las pautas de tratamiento.

TABLA II. Derivación y proceso del traslado



1 El traslado al hospital de referencia permitirá una más rápida actuación al proceso terapéutico del paciente y disminuirá la ansiedad que provocan los diferentes traslados inter hospitalarios.

Además de la necesidad de invertir menos recursos económicos en transportes especiales.

2 El código de aviso, permite al servicio de urgencias realizar la preparación de recursos necesarios con antelación para la transferencia del paciente.

Conclusión

Con la realización de este trabajo, se observa que es factible consensuar los criterios de actuación entre ambos servicios. Consiguiendo ofrecer una prolongación de los cuidados de enfermería a fin de mejorar la calidad asistencial, agilizando y optimizando el proceso de información, disminuyendo la ansiedad y riesgos del usuario.

Bibliografía

Guía d'assistència prehospitalària a les urgències i emergències. (sem 061).
 Del Busto del Prado, Francisco. Arcos González, Pedro. García Peliz Manuel. Enfermería y urgencias, Arán 2001.