Trabajo social en red: salud mental comunitaria de adultos y servicios sociales específicos con familias y pacientes afectos de trastorno mental grave, discapacidad psíquica, dependencia, vulnerabilidad y desestructuración familiar

Shared social work: mental health and specific social services with patients and families with mental disorders, disabilities, dependence, vulnerability and familiar disorganization

Mª Magdalena Santamaría Benito[1], Virgilio Benito Santamaría[2], Jennifer Benito Santamaría[3]

1.Trabajadora Social en Psiquiatría Comunitaria de Adultos. Docente Universitaria. CSMA "Martí i Julià" Sta. Coloma de Gramenet. INAD. Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona. 2.Médico Intervencionista y Especialista en Radiodiagnóstico. Hospital Valle Hebrón de Barcelona. 3.Estudiante de Grado en Medicina 4º Curso. Universidad Autónoma de Barcelona. Hospital Valle Hebrón de Barcelona.

Introducción

El trabajo en red se define como la colaboración entre dos o más organizaciones o personas para alcanzar una meta.

Implica un trabajo colaborativo en la construcción del conocimiento colectivo y en la actuación transversal e integral con las personas a las que va dirigido.

Las redes ofrecen aportes diferenciales por parte de los profesionales que la integran fruto de la conexión y el vínculo con las realidades en las que cada uno trabaja desde su ámbito específico.

El trabajo profesional en red enriquece la intervención profesional y potencia sus recursos incidiendo de forma más eficiente y efectiva en pacientes y familia objeto del mismo.

Objetivos

- Abordaje integral de paciente y familia para cobertura de necesidades y desarrollo progresivo adecuado y adaptado.
- Comprenderá desarrollar y mantener hábitos básicos, vinculación y mantenimiento a dispositivos de capacitación y desarrollo personal adaptado al perfil del paciente/usuario y desarrollo de responsabilidades y relaciones afectivas sanas.
- Asumir por todos los profesionales el fin común de la intervención y el plan de trabajo.
- Aunar esfuerzos de forma organizada en cada intervención para su efectividad en paciente, familia y entorno.
- Mantener una coordinación continua, ágil y colaborativa para evaluar las intervenciones e implementar nuevas acciones -con los aportes diferenciales que cada uno puede ofrecer-que permitan avanzar.
- Mantener motivaciones y soportes y cuidar el vínculo con el usuario para la eficacia de las intervenciones, el mantenimiento del proceso y la consecución del fin común.

Metodología

- Concreción por los profesionales el fin común a trabajar acorde con la realidad a afrontar.
- Elaborar objetivos específicos progresivos a trabajar con paciente, familia y entorno y acordar formas de intervención estructuradas en red para la consecución de los mismos.
- Acordar un plan de trabajo y de intervenciones organizadas y desarrolladas de forma colaborativa por los profesionales.
- Establecer una red de comunicación ágil y efectiva y una evaluación continua para implementar las actuaciones necesarias que permitan alcanzar los objetivos planteados.
- Trabajo Social en red de cooperación para consensuar objetivos y planificar itinerarios de actuación compartidos haciendo el trabajo profesional más eficaz y generando seguridad en el usuario.

Resultados

- Consecución de los objetivos planteados en paciente familia y contexto por el trabajo colaborativo de "todos" los profesionales.
- Enriquecimiento profesional en ideas, visiones, experiencias y destrezas.
- Amplia en los profesionales la comprensión de la realidad en sus múltiples dimensiones y permite nuevos retos y abordajes.
- Reduce la duplicación de esfuerzos y permite la optimización de recursos.
- Mantiene viva la motivación en los profesionales al compartir logros, ideas e inquietudes.

Conclusiones

- El trabajo en red es indispensable para abordar pacientes y familias muy carenciados y con situaciones complejas que requieren un abordaje multiprofesional desde diferentes ámbitos.
- Produce avances progresivos y mantiene el vínculo con pacientes y usuarios.
- Permite la consecución integral y global de los objetivos planteados.
- Fortalece la intervención profesional y la enriquece con nuevos aportes diferenciales, a la vez ofrece otras dimensiones de la realidad" generando nuevos retos y perspectivas de intervención social.
- Incide de forma positiva en otros contextos sociales.

Bibliografía

- DORADO, C. (2006) "El trabajo en red como fuente de aprendizaje: posibilidades y límites para la creación del conocimiento. Una visión crítica". Educar. nº 37.
- FANTOVA, F. (2007) "La intervención comunitaria en barrios desfavorecidos ante los nuevos riesgos sociales " /.FANTOVA, F. (2008) "Sistemas públicos de Servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas".Cuadernos de Derechos Humanos nº 49. Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe. Universidad de Deusto
- GRANOVETTER,M. (2000) "La fuerza de los vínculos débiles", Política y sociedad , vol. 33,. Traducción: Mª Angeles García Verdasco)
- IBAÑEZ, J.E. (2003) "El trabajo en red de los colectivos sociales" http://jei.pangea.org/soc/c/e-trabajo-red-mmss.htm
- MARTI, J. (2004) "La realidad que se percibe, se mide y se transforma: Métodos y técnicas para la participación social (www.partehartuz.org/textos_04-05/diagnostico_local.PDF)
- RIZO, M. (2006) "Redes. Una aproximación al concepto". Ponencia en III Encuentro Internacional de Promotores y Gestores Culturales. Guadalajara 2005(Méjico) (vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/b_virtual/tercer/ 13.pdf>).

INAD Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions

Parc de Salut MAR Barcelona