Características de los pacientes que no acuden a la primera visita en un centro de salud mental

Silvia Gasque Llopis[1], Álvaro José Palma Conesa[1], Esther Baeza Tena[2], Valentina Di Lella Pinilla[2], Sandra Castillo Magaña[3], Montserrat Forner Martínez[1], Miguel Gárriz Vera[1], Mª África Cruz García[4]

[1]Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions, CSMA La Mina, Parc de Salut Mar, Barcelona
[2]Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions, CSMIJ Sant Martí-La Mina, Parc de Salut Mar, Barcelona
[3]Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions, CSMA Martí i Julià, Parc de Salut Mar, Barcelona
[4]Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions, Hospital del Mar, Parc de Salut Mar, Barcelona

Introducción

La falta de asistencia a las primeras visitas programadas en los centros de salud mental es un problema importante en la atención de los pacientes a nivel ambulatorio. Tiene como consecuencias una disminución del uso eficiente de los recursos y retraso en la atención de los pacientes que sí que acuden a las visitas y, por todo ello, compromete la calidad asistencial.

Objetivos

Identificar y describir las características de los pacientes que no asisten a la primera cita en un centro de salud mental de adultos ambulatorio que se encuentra en un barrio de nivel socio-económico bajo de Barcelona.

Método

Estudio retrospectivo. La muestra se compone de todos los pacientes que tuvieron una primera cita durante 2014 en el centro de salud mental para pacientes ambulatorios. Se describen datos sociodemográficos y clínicos (tipo de primera cita, motivo de consulta, origen de la derivación, prioridad y antecedentes psiquiátricos). Los resultados se analizaron mediante el paquete estadístico SPSS.

Resultados

Se incluyeron un total de 272 pacientes. El 26,2% (72) no asistió a su primera cita, con una edad media de 39,75 años y el 51,4% eran varones. Los problemas más frecuentes de consulta de los que no acudieron fueron: ansiedad (41,7%), depresión (26,4%) y psicosis y alteraciones conductuales (11,2%). El origen de la derivación fue: atención primaria (83,3%), servicios sociales (4,2%) y urgencias de psiquiatría (2,8%). La prioridad de la mayoría fue normal (86,1%). El 51,4% de los que no asistieron tenían antecedentes psiquiátricos y un 13,9% en la actualidad son pacientes de nuestro centro de salud mental.

Tabla 1.Características de los pacientes que no acuden a las primeras visitas programadas

	media (DS) % (n)
Edad	39,8 (13,0)
Sexo (varones)	51,4 (37)
Visita programada con psiquiatría	44,4 (32)
Visita programada con psicología	55,6 (40)
Vinculación previa al centro de salud mental	51,4 (37)
Vinculación actual al centro de salud mental	13,9 (10)

Figura 1. Motivo de consulta (%)

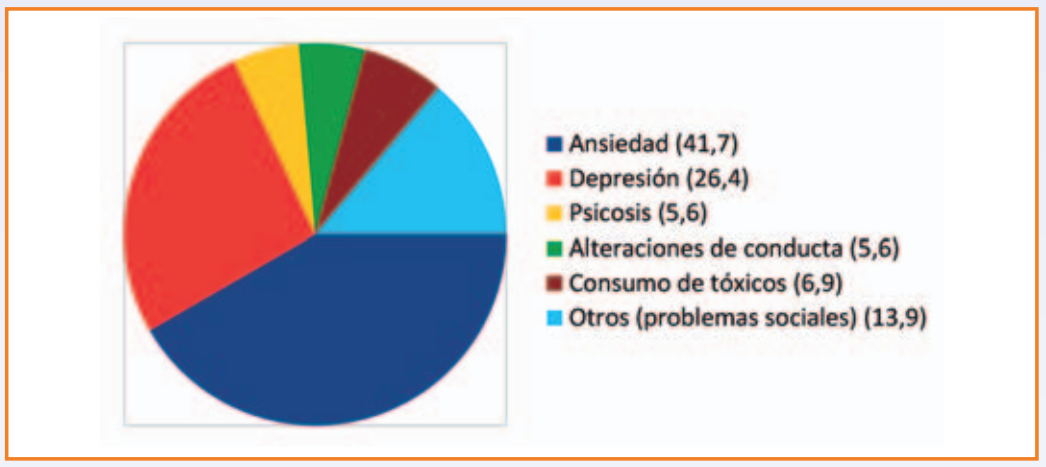


Figura 2. Origen de la derivación (%)

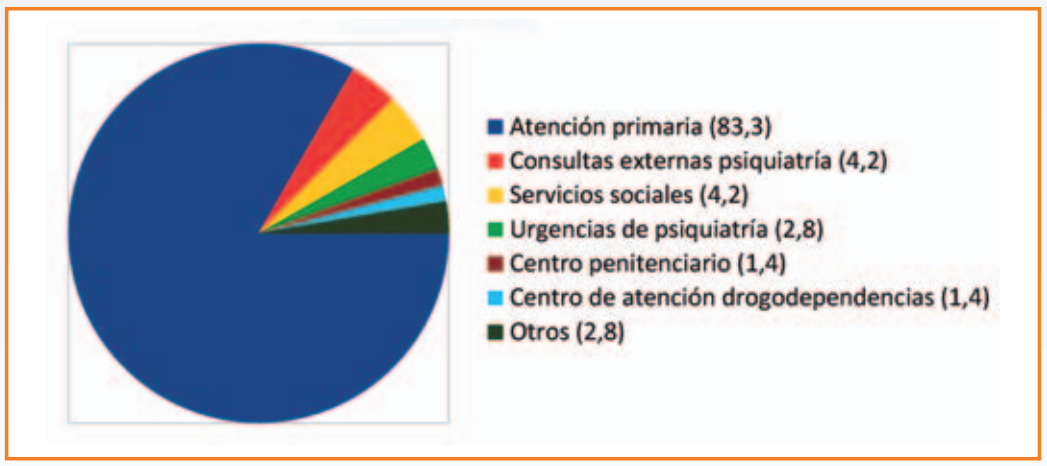
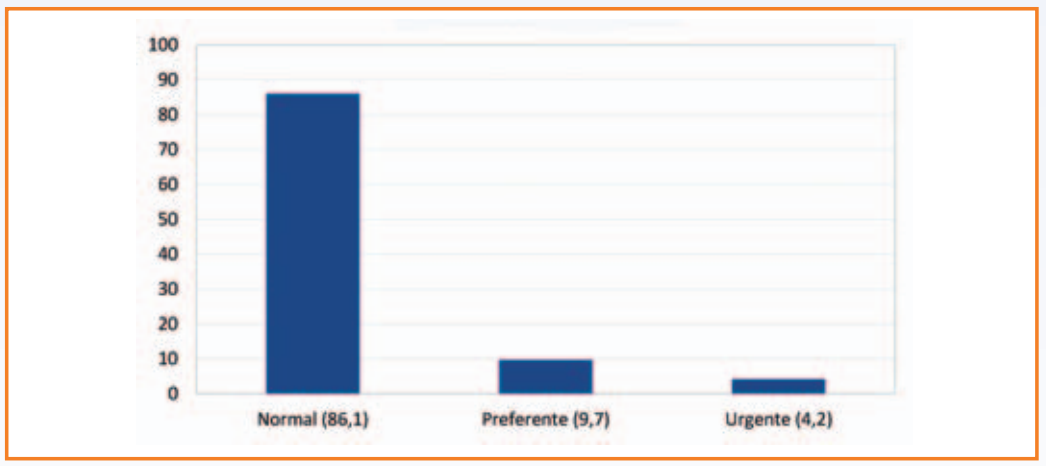


Figura 3. Prioridad (%)



Conclusiones

Es importante desarrollar mecanismos que puedan reducir la incidencia de las primeras visitas que no acuden al centro de salud mental. En nuestro caso, la mayoría de ellos son atendidos por los médicos de atención primaria por lo que es primordial establecer una mejor coordinación y comunicación con ellos. A nivel práctico se podría realizar una llamada telefónica a los pacientes el día antes de la cita para recordarles la visita.

INAD Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions
Parc de Salut MAR Barcelona