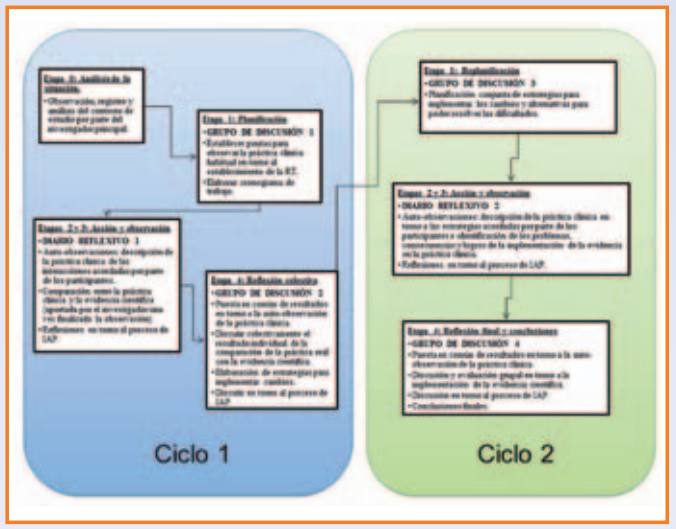
Impacto de la implementación de prácticas basadas en la evidencia para la mejora de la relación terapéutica en una unidad de agudos de psiquiatría

Juan Morales Jiménez*, Pedro Jiménez Moyano*, Clemente Rodríguez González*, Raúl Romar Navia*, Antonio Rafael Moreno Poyato**
***Enfermeros unidad de agudos de psiquiatría del Hospital del Mar. **Enfermero, profesor Escola Superior d'Infermeria del Mar.**
XXXIV Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental

Introducción

La Relación Terapéutica (RT) es el núcleo de los cuidados enfermeros en unidades de psiquiatría. Su adecuado establecimiento aumenta la eficacia de cualquier intervención enfermera en la práctica (1). Uno de los elementos más estudiados en el marco de la RT es la Alianza Terapéutica. Se trata de un constructo formado por tres factores: el vínculo entre enfermera y el paciente, el acuerdo entre ambos para la formulación de objetivos y el acuerdo para la ejecución de las tareas a realizar (2). Otro factor fundamental en la RT es la empatía, entendido como el resultado de un proceso interactivo a través del cual la enfermera trata de comprender al paciente y su situación (3). Por tanto, ponerse en esta perspectiva, aumentaría la eficacia de la ayuda por parte de la enfermera. Dadas las limitaciones detectadas en la literatura para un establecimiento de calidad de la RT, y considerando las actuales políticas de salud, parece necesaria su mejora a través de la implementación de Prácticas Basadas en la Evidencia (PBE) (4).

Figura 1. Implementación PBE mediante IAP



Objetivo

Evaluar la efectividad de la implementación de PBE sobre la RT en términos del impacto en la alianza terapéutica y la empatía de las enfermeras de psiquiatría.

Metodología

Se estudió un grupo de enfermeras seleccionadas intencionalmente de las unidades de Psiquiatría del Hospital del Mar de Barcelona. En la **figura 1** se muestra el procedimiento de la intervención que se efectuó en el grupo de enfermeras, concretamente la implementación de PBE entorno a la RT, a través de una investigación-acción participativa.
Se recogieron datos pre-test y post-test mediante los cuestionarios validados Working Alliance Inventory Short (WAI-S) (2) e Individual Reactivity Index (IRI) (3). El WAI-S posee doce ítems repartidos en tres subescalas: vínculo, acuerdo de objetivos y acuerdo de tareas dentro de la RT. El IRI evalúa las tendencias empáticas de los individuos y consta de 28 ítems, divididos en 4 subescalas: toma de perspectiva, fantasía, preocupación empática y malestar personal. Los datos fueron analizados a través de estadística descriptiva e inferencial usando pruebas no paramétricas mediante el programa IBM SPSS v21.

Resultados

Se muestran resultados de un total de 13 enfermeras de las dos unidades de psiquiatría del Hospital del Mar de Barcelona. En la **figura 2** se pueden observar las características socio-laborales de las enfermeras participantes. El 61.5 % de las enfermeras eran mujeres y su media de edad era de 41,85 años. El turno de mañana era el más representado en el grupo (46.2 %). La media de meses de experiencia de cuidados en el ámbito de salud mental era de 151.9 y la mayoría de participantes de la muestra no tenían el título de especialistas en enfermería de salud mental (61.5 %).
Tras el análisis descriptivo e inferencial de los datos, se obtuvo que las enfermeras mejoraron de forma significativa en su alianza terapéutica (p=.012). En la **tabla 1** se puede observar que mejoraron factores como el acuerdo de objetivos y de tareas con el paciente, elementos fundamentales para la práctica clínica y el empoderamiento de los pacientes psiquiátricos. Además mejoró el grado de fantasía (p= .007) mejorando significativamente el sentimiento de utilidad de las enfermeras en relación a los pacientes (**tabla 2**).

Figura 2. Características socio-laborales de las enfermeras participantes

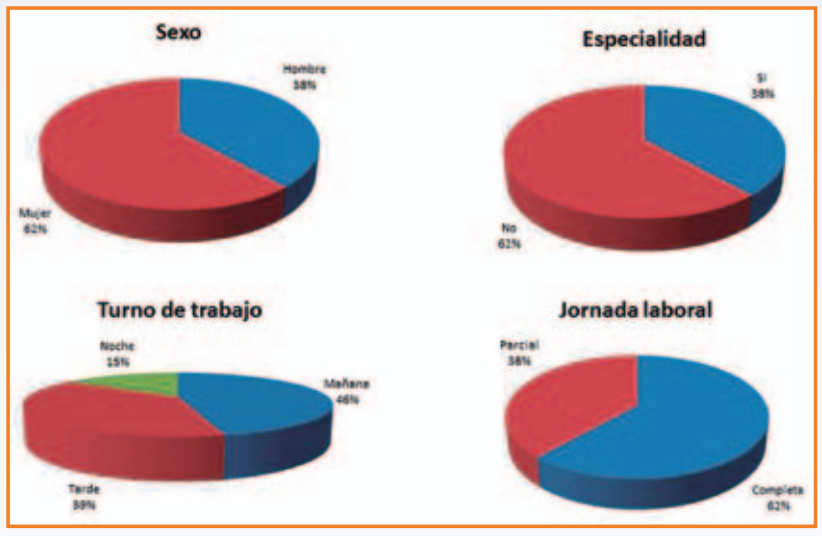


Tabla 1. Impacto en el nivel de alianza terapéutica de las enfermeras tras la implementación de evidencias a través de la IAP

	Mediana: pretest	Mediana: posttest	Mediana: diferencia	P
n	9	9	9	9
Vínculo	21.0	22.6	1.6	.261[1]
Acuerdo objetivos	20.0	22.0	2.0	.012[1]
Acuerdo Tareas	19.0	22.0	3.0	.008[1]
Total WAI-S	57.0	66.0	9.0	.012[1]

IAP: Investigación-Acción Participativa **WAI-S:** Working Alliance Inventory Short [1]Wilcoxon test

Tabla 2. Impacto en el grado de empatía de las enfermeras tras la implementación de evidencias a través de la IAP

	Mediana: pretest	Mediana: posttest	Mediana: diferencia	P
n	9	9	9	9
Toma de perspectiva	27.0	27.0	0	.724[1]
Fantasía	16.0	23.0	7.0	.007[1]
Preocupación empática	27.0	26.0	-1.0	.943[1]
Malestar personal	14.0	14.0	0	.608[1]
Total IRI	92.0	92.0	0	.107[1]

IAP: Investigación-Acción Participativa **IRI:** Índice Reactividad Individual [1]Wilcoxon test

Discusión/Conclusiones

Los resultados de este estudio muestran la mejora obtenida a nivel de la alianza terapéutica y de la empatía de las enfermeras con los pacientes tras la implementación de PBE sobre la RT. Sobre todo, en aquellas áreas que favorecen el empoderamiento de los pacientes como son el hecho de acordar objetivos y actividades junto a ellos. Además, se ha observado la mejora en la autoconsciencia de las enfermeras en el contexto de la relación, puesto que han aumentado su sentimiento de utilidad en los cuidados. Evidentemente, los resultados deben considerarse bajo sus limitaciones de diseño y muestra, pero animan a ampliar la investigación en otros centros y otros entornos. Asimismo, confirman la utilidad de la investigación-acción participativa como método para consolidar la PBE en la enfermería de salud mental.

Bibliografía

1. McAndrew S, Chambers M, Nolan F, Thomas B, Watts P. Measuring the evidence: reviewing the literature of the measurement of therapeutic engagement in acute mental health inpatient wards. Int J Ment Health Nurs. 2014 Sep 17;23:212–20.
2. Andrade-González N, Fernández-Liria A. Spanish Adaptation of the Working Alliance Inventory-Short (WAI-S). Curr Psychol. 2015;35(1):169–77.
3. Mestre Escrivá V, Dolores M, Navarro F, García S. La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. Psicothema. 2004;16(2):255–60.
4. Munten G, van den Bogaard J, Cox K, Garretsen H, Bongers I. Implementation of evidence-based practice in nursing using action research: a review. Worldviews evidence-based Nurs [Internet]. 2010;7(3):135–57.

Escola Universitària d'Infermeria del Mar Adscrita a la UPF · Parc de Salut MAR Barcelona · INAD Institut de Neuropsiquiatria i Addicions · Parc de Salut MAR Barcelona