

CONCEPT MAPPING: HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DEL CUMPLIMIENTO DE LA HIGIENE DE LAS MANOS ENTRE LOS TRABAJADORES DE SALUD

González Cristina, Miret Carme, Prats Albert, Herranz Milagros, Hidalgo Carlota, Sala Maria
Hospital del Mar, Parc de Salut Mar. Barcelona

Justificación

El estudio fue realizado por el Programa de Control de Infecciones del Servicio de Epidemiología y Evaluación del Hospital del Mar, un hospital de atención terciaria en Barcelona. El trabajo de campo se realizó en dos servicios hospitalarios (Cirugía General y Enfermedades Infecciosas). Las infecciones asociadas a la atención médica (HAI, por sus siglas en inglés) son infecciones adquiridas como resultado de la atención médica que no están presentes, ni en la fase de incubación, en el momento de dicha asistencia. Son causa de alta morbilidad y mortalidad y representan un aumento en los costos de atención médica. Las manos de los trabajadores de la salud son el vehículo más común para la transmisión de las HAI. Sin embargo, es bien sabido que las tasas de cumplimiento de la higiene de las manos son solo del 40% y difieren entre los servicios. El Concept Mapping es una herramienta mixta que combina una perspectiva cualitativa y un análisis estadístico y nos permite identificar factores influyentes en el cumplimiento de la higiene de las manos de los trabajadores de la salud, para poder aplicar intervenciones para mejorar estas tasas.

Métodos

Se realizaron sesiones grupales de 8-10 personas para cada categoría profesional. En la primera sesión se describió la metodología a seguir. En el segundo, los participantes identificaron los factores que podrían influir en el cumplimiento de la higiene de las manos. La información recopilada se transcribió y procesó utilizando el software Concept System Core®. Obtuvimos 59 ideas que se agruparon en 6 grupos: **1.** Refuerzo positivo, **2.** Necesidad de capacitación, **3.** Presión en el cuidado de la salud, **4.** Influencias negativas, **5.** Ideas que conducen a negligencia profesional, **6.** Recursos. Los diferentes factores identificados se puntuaron utilizando una puntuación de 1 (relativamente de acuerdo) a 5 (extremadamente de acuerdo) según la importancia y la influencia que tuvieron en el cumplimiento de la higiene de manos. Para el análisis, se realizaron mapas de la influencia frente a la importancia comparando las correlaciones (r-score) entre: categorías profesionales y servicio. Además, comparamos las correlaciones entre médicos y enfermeras según la influencia y la importancia estratificada por servicio.

Resultados

Se incluyeron 42 profesionales voluntarios de 2 unidades de hospitalización de los Servicios de Cirugía general (6 médicos y 10 enfermeras), Enfermedades infecciosas (11 médicos y 10 enfermeras) y 5 camilleros. Hubo una fuerte correlación entre los médicos y las enfermeras del Servicio de Enfermedades Infecciosas (**Figura 1**) en la percepción de la influencia e importancia de los factores relacionados con el cumplimiento de la higiene de las manos ($r = 0,93$ para la influencia y $r = 0,69$ para la importancia). Sin embargo, la correlación fue muy débil en el Servicio de Cirugía General (**Figura 2**) ($r = -0,17$ para la influencia y $r = 0,51$ para la importancia). Los profesionales identificaron los factores más influyentes en el cumplimiento como la capacitación y los recursos adecuados, teniendo en cuenta la categoría profesional y el servicio.

Figura 1. Clusters con las correlaciones entre médicos y enfermería en relación a la influencia y la importancia en el Servicio de Enfermedades Infecciosas.



Figura 2. Clusters con las correlaciones entre médicos y enfermería en relación a la influencia y la importancia en el Servicio de Cirugía General.



Conclusión

La dinámica de los servicios quirúrgicos dificulta el trabajo en equipo y la comunicación entre profesionales, a diferencia del Servicio de Enfermedades Infecciosas. El reclutamiento de participantes fue más difícil en el Servicio de Cirugía General.

La intervención nos permite verificar que existen diferentes percepciones de los factores que influyen en el cumplimiento de la higiene de las manos entre los profesionales y los servicios. Esto implica que cuando se formulan estrategias para mejorar la higiene de las manos, deben abordarse especialmente para cada grupo profesional y servicio de salud, ya que sus percepciones y dinámicas de trabajo son diferentes.