PROJECTE DE VOLUNTARIAT SOCIAL D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL EN SALUT MENTAL (PVSAI) AL PROCÉS D'ATENCIÓ A LA REHABILITACIÓ PSICOSOCIAL (PARP) DELS CAEM-PSMAR

Casals Arnau, A., Vallvé Elias, M., Macias Castellví, C., Ballester Sadurní, N., Vatés Catedra, T., Pariente Baz, Y., Martinez Casamitjana, M., Pérez Carré, M.

Centres Assistencials Dr. Emili Mira (CAEM). INAD (Institut de Neropsiquiatria i Addiccions). PSMAR

Repte	Objectiu	Hipòtesi
Consolidar un programa de Voluntariat Social específic per persones amb Trastorn Mental Sever a les unitats de MiLLE psiquiàtrica	Aconseguir un acompanyament individual periòdic a persones ingressades amb falta de referents familiars per manca o per dificultats relacionals amb ells, durant el procés d'hospitalització, facilitant la recuperació de l'espai comunitari a les persones que, degut al trastorn mental, es troben en una situació d'especial vulnerabilitat	Que gràcies al programa de voluntariat social s'aconsegueixi una satisfacció del suport informal rebut per part del voluntari perquè aquest tipus de suport l'ajudi a millorar la seva autoestima, disminuir el seu patiment psíquic i facilitar la inclusió social a la comunitat. Aquest fet contribueix a trencar estereotips que envolten el patiment mental

Mètode

- Aprovació per part de la direcció del centro del PVSAI.
- Creació de la figura de treball social referent del PVSAI en el grup de coordinació del Programa Integral de voluntariat dels CAEM.
- Creació del grup de treballadores socials que seran referents a cada unitat.
- Contacte amb el Punt de voluntariat del municipi para la presentació del PVSAI.
- Creació d'un conveni amb l'Associació per a la Rehabilitació de les persones amb malaltia mental" (AREP).
- Elaboració d'un díptic per a promocionar la participació del voluntariat en el centro.
- Aprovació del circuit d'admissions de les persones voluntàries
- Desenvolupament del pla de treball d'integració del PVSAI a la dinàmica de las unitats i la identificació dels professionals de l'equip assistencial de cada unitat que participaran en la valoració de las persones voluntàries proposades
- Entrevista de valoració del/la voluntari/a .
- Proposta a la persona usuària de la possibilitat de poder rebre l'acompanyament del voluntari/a de manera periòdica i, si és el cas, la seva posterior presentació.
- Acollida i presentació del /la voluntari/a a l'equip assistencial i a la unitat on realitzarà el servei. Realització de les reunions de voluntariat amb una periodicitat bimensual.
- Formació continuada: Proposta de participació a las sessions socioeducatives organitzades des del propi centre.

↓

- Un cop a l'any els usuaris dels CAEM que han pogut disposar d'un voluntari del programa, responen un Qüestionari de satisfacció del servei de voluntariat d'AREP.
- Les persones voluntàries que han participat realitzen un altre qüestionari on valoren el suport rebut des del centre on realitzen la seva tasca.

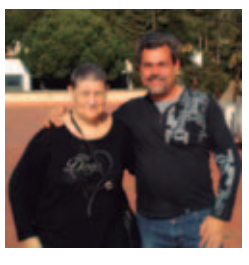
↓

- Els resultats d'aquests qüestionaris queden inclosos a la memòria anual de l'entitat.
- Es realitza una reunió entre les dues organitzacions per avaluar els resultats i valorar modificacions o continuïtat pel proper any.

Resultats

Persones voluntàries satisfetes pel suport rebut des del centre

La valoració mitjana dels usuaris és satisfactòria



L'impacte d'aquest projecte ha estat:

- Ajudar a crear una xarxa d'oportunitats de suport social dins el PARP que ha permès enfortir el seu teixit social i sensibilitzar a la comunitat que envolta la institució.
- Aconseguir una estructura complementària que arribi allà on el suport formal no pot abastar.

Conclusions

La implantació del PVSAI ha aconseguit formalitzar un espai d'interrelació i suport a les persones ingressades amb una pobre o inexistent xarxa social.
El vincle establert entre les persones ingressades i els voluntaris ha permès que aquests puguin ampliar el tipus de suport.
El conveni de les dues entitats ha aconseguit:

1. Que les persones ingressades en un entorn hospitalari recuperin el contacte amb la comunitat a través de les persones voluntàries provinents d'AREP.
2. Potenciar espais d'interrelació que afavoreixen la recuperació del seu espai a la comunitat, recuperant el seus drets com a ciutadà.

INAD Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions

Parc de Salut MAR Barcelona