Impacto de una intervención enfermera en el marco del modelo de gestión de casos en salud mental en la mejora de los indicadores de atención de salud

Maria Rosario Valera Fernández, Laura Ojeda Díaz, María Roviralta Vilella, Regina Carreras Salvador
Centre Fòrum, Instituto de Neuropsiquiatría y Adicciones de Barcelona, Parc de Salut Mar (PSMAR), Barcelona, España

XL Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental

Introducción

El modelo de gestión de casos en salud mental surge como una alternativa a la hospitalización, poniendo el énfasis en la evaluación de necesidades de la persona atendida, con el objetivo de garantizar la eficacia terapéutica, de facilitar la accesibilidad y de coordinar las actuaciones de los diversos profesionales; todo ello con coherencia hacia el proyecto terapéutico individual (1).
Los resultados de los estudios llevados a cabo apuntan que los programas de gestión de casos reducen la gravedad de la sintomatología y las hospitalizaciones, llegando a ser dicha reducción del 55%; así como del incremento de hospitalizaciones de tipo voluntario, de la autonomía de la persona, el uso y contacto con los dispositivos de salud comunitarios y la satisfacción de las personas y sus familias (2, 3).
El Plan de Soporte Individualizado (PSI) es un modelo de gestión de casos individualizados en salud mental y adicciones en Cataluña, implicando una estrategia de intervención asistencial en vía pública. A partir de una valoración individualizada de las necesidades de la persona, a través del cuestionario Camberwell para la evaluación de necesidades (CAN) que prevé la visión de la persona atendida y del profesional, se determinan los recursos y servicios (sanitarios, sociales, laborales) que pueden suponer un beneficio para la persona, implicándola en la toma de decisiones. Se realiza una propuesta asistencial focalizándose en mejorar la accesibilidad, la valoración de necesidades, la intervención desde la proximidad que conlleva a la persona atendida, ya sea en su domicilio, en un espacio comunitario o en un centro asistencial.

Objetivo

Evaluar el impacto de una intervención enfermera a través del modelo de gestión de casos en cuanto a los indicadores de atención de salud de número de visitas a urgencias, número de ingresos hospitalarios y días de hospitalización en unidades de salud mental los tres años previos a la vinculación al PSI y durante el tiempo de intervención de dicho servicio.

Metodología

Estudio Cuantitativo de tipo descriptivo retrospectivo cuyos datos se recopilaron a través de las historias clínicas entre los años 2012-2022. La muestran la formaron 128 usuarios incluidos en el servicio del PSI del Parc de Salut Mar, cubriendo tres áreas geográficas de intervención: el distrito de Sant Martí en Barcelona, la ciudad de Santa Coloma de Gramenet y el barrio de la Mina de Sant Adrià del Besós. En cuanto al análisis se realizó una descripción estadística de las variables de estudio y una prueba t de Student para muestras aparejadas y el tamaño de efecto a través de la d de Cohen; mediante el programa SPSS (versión 25).

Resultados

La media de edad de los usuarios fue de 40,66 años (DE 12,25) con una representación femenina muy similar a la masculina (48,4% y 51,6% respectivamente). El 81,3% estaban solteros. En cuanto a la situación laboral el 52,3% eran pensionistas, el 25,0% tenían reconocida una incapacidad laboral y un 18,0% se encontraba en situación de desempleo. Como variable clínica, el diagnóstico predominante fue el espectro de la esquizofrenia y otros trastornos psicóticos con un 63,50% seguido de un 20,31 de trastornos afectivos.

En la tabla 1 se pueden observar los resultados obtenidos, donde se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre el número de visitas a urgencias, número de ingresos hospitalarios y días de hospitalización en unidades de salud mental los tres años previos a la vinculación al PSI y durante el tiempo de intervención de dicho servicio (p <0,001).

Tabla 1. Media, DE, significación estadística y tamaño del efecto de los indicadores de atención de salud antes y después de la vinculación al PSI

		n	Media	Desviación estándar (DE)	Significación estadística (p)	Tamaño del efecto (d de Cohen)
Nº urgencias previas al PSI		128	4,52	8,45	< 0,001	0,371
Nº urgencias durante PSI		128	1,54	4,25		
Nº ingresos previos al PSI		128	1,90	2,41	< 0,001	0,456
Nº ingresos durante PSI		128	0,79	1,42		
Días hospitalización en unidades de estancia breve	Previos PSI	128	31,25	40,14	< 0,001	0,439
	Durante PSI		13,13	26,83		
Días hospitalización en unidades de media larga estancia	Previos PSI	128	60,48	111,21	< 0,001	0,325
	Durante PSI		20,86	52,04		

Conclusiones. Implicaciones para la práctica

De los resultados se puede desprender que la intervención comunitaria de enfermería en gestión de casos complejos en salud mental centrada en el cuidado holístico de la persona, reduce la estancia hospitalaria. Asimismo, futuras investigaciones se centrarán en explorar que otros posibles factores pueden estar influyendo en los resultados obtenidos.

Como implicaciones para la práctica, el modelo de gestión de casos supone un nuevo paradigma de atención en el que enmarcar los proyectos y acciones a impulsar para avanzar hacia una atención transversal, de calidad y sostenible dirigida a las personas que padecen una enfermedad mental.

Bibliografías

1. Miguélez Chamorro A, Casado Mora MI, Consuelo Sancho M, Balboa Blanco E, Font Oliver MA, Román Medina I. Enfermería de práctica avanzada y gestión de casos: elementos imprescindibles en el nuevo modelo de atención a la cronicidad compleja en España. Enfermería Clínica. 2019; 29 (2): 99-106
2. Anglès J, Mas-Expósito L, Casamada I, Cebrià I, Lozano Y, San Emeterio M, Teixidó M, Lalucat-Jo L. Evaluación del Plan de Servicios Individualizado tras diez años de funcionamiento en dos distritos de Barcelona. Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq. 2018; 38(134):401-417
3. Díaz Fernández S. La enfermera de salud mental como gestora de casos de un paciente con esquizofrenia grave. Enfermería Clínica. 2022; 32 (1): 60-64

INAD Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions

Parc de Salut MAR Barcelona